ADDSECURE®

Erwin, 28 jaar,
Vrachtwagen-
chauffeur

Dashcam, gericht op de weg
Antwoorden op uw vragen

Om uw veiligheid en die van andere weggebruikers te vergroten, filmt een ingebouwde camera voortaan de weg.

AddSecure RoadView

1 Waarvoor dient de camera?

De camera, gericht op de weg, neemt videobeelden op bij incidenten zoals een botsing, een plotselinge remactie of een kanteling.

Deze video's vormen een bewijs dat u kan beschermen bij frauduleuze of onjuiste verklaringen.

2 Filmt de camera continu?

Ja.
Zodra het contact aanstaat, registreert de camera wat er voor het voertuig gebeurt. Als er geen kritieke gebeurtenis plaatsvindt, wordt de videostream opgenomen maar alleen lokaal op de camera opgeslagen. De oudste video wordt daarbij voortdurend vervangen door de meest recente opname.

3 Stuurt de camera mij waarschuwingen in de cabine?

Neen.
De camera is niet uitgerust met een waarschuwingssysteem. Ze geeft geen geluid en heeft enkel een functie voor beeldopname.

4 Neemt de camera naast beelden ook geluid op?

Neen, de camera neemt geen geluid op.
Ze beperkt zich tot beelden van de weg om bewijs te leveren bij een ongeval.

5 Stuurt de camera gegevens naar een webportaal?

Ja, maar niet alle gegevens.
Standaard stuurt de camera gegevens zoals de GPS-posities van de voertuigen.

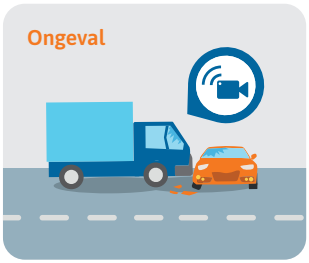
De videostream blijft echter lokaal opgeslagen in de camera en wordt alleen in specifieke situaties doorgestuurd: bij een incident, een schok of wanneer de chauffeur op de handmatige opnameknop drukt.

In deze gevallen worden de gebeurtenissen en de bijbehorende beelden automatisch via een beveiligde verbinding naar het portaal geüpload. De toegang tot deze beelden is beperkt tot bevoegde gebruikers, in overeenstemming met het GDPR-privacybeleid van het bedrijf.

6 Wat moet ik doen met de camera bij een ongeval?

U hoeft niets te doen, u hoeft alleen het contact aan te laten staan.
Let op: de camera detecteert de meeste ongevallen, maar niet allemaal. Botsingen aan lage snelheid worden bijvoorbeeld mogelijk niet herkend.

Bij twijfel drukt u op de handmatige opnameknop en meldt u het ongeval aan uw vlootbeheerder, die kan controleren of het incident op het webportaal verschijnt.



Het incident wordt onmiddellijk vastgelegd in het beveiligde webportaal.

7 Hoe start ik een handmatige opname?

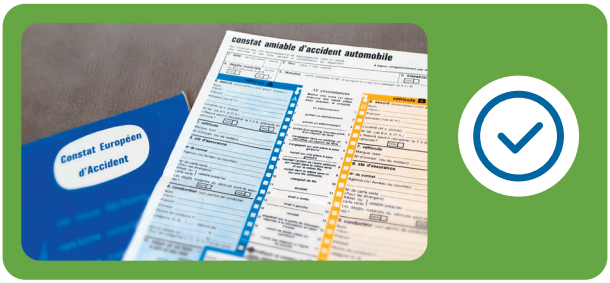
U hoeft slechts één keer op de knop "Record" te drukken die zich op de console van het voertuig **of** direct aan de rechterkant van de camera bevindt.

8 Wanneer moet ik handmatig een opname starten?

Telkens wanneer u het nuttig acht (wanneer het contact aanstaat).
De camera registreert automatisch gebeurtenissen, maar u kunt ook een specifieke situatie opnemen, zoals een gladde weg, een gevaarlijke situatie of een ongeval voor u.
De beelden zullen beschikbaar zijn op het webportaal dat door uw vlootbeheerder wordt gebruikt.

9 Moet ik een aanrijdingsformulier invullen als mijn vrachtwagen met een camera is uitgerust?

Ja.
De video vervangt niet de verplichting om een aanrijdingsformulier voor de verzekering in te vullen. Ze ondersteunt de elementen van het aanrijdingsformulier en is nuttig voor de politie.



10 Respecteert de camera mijn privacy?

Ja.
De opnames worden alleen gebruikt bij een incident of ongeval. Ze worden niet zonder geldige reden geraadpleegd, zodat uw privacy en de geldende regelgeving worden gerespecteerd. Het bedrijf is verantwoordelijk om alle medewerkers te informeren over het project om het wagenpark uit te rusten met videocamera's.

11 Wat gebeurt er als de camera niet meer werkt?

Bij een storing moet u het probleem melden aan uw leidinggevende of het onderhoudsteam. De camera is een essentieel hulpmiddel voor uw veiligheid en die van andere weggebruikers.

- Groen lampje: alles werkt.
- Rood lampje: de camera werkt niet goed.
- Blauw lampje: de camera registreert een gebeurtenis.

Laatste tips...

Bij een ongeval of een aanrijding: **zet het contact van uw voertuig niet af!**

Hierdoor kan de camera het vervolg van het ongeval filmen (vluchtmisdrijf, slecht gedrag van een andere chauffeur, enz.).

Op afstand is het dan mogelijk om deze videobeelden op te halen om te begrijpen wat er werkelijk is gebeurd en het schadegeval nadien correct af te handelen.

Controleer steeds of uw camera goed werkt voordat u de weg op gaat.

ADDSECURE®